

二段階認証 設定マニュアル

目次

1. 著作権・免責事項	3
2. 二段階認証とは	4
3. 設定前の準備	4～6
4. 二段階認証の設定方法	7～12
5. 二段階認証の無効化	13～15
7. 二段階認証の再設定	16～18
8. よくある質問(FAQ)	19～20

著作権

「二段階認証 設定マニュアル」(以下、本著作物という。)は、著作権法に保護されている著作物で、MYFX Markets あるいは原作者が所有しております。本書の取り扱いにあたって、以下の点をご注意下さい。

本著作物を無断で文書及びその他考えうる手段を用いて、一部又は全体をあらゆる手段(ホームページ・ブログ・メールマガジン・電子ファイル・ビデオ・印刷物等)による複製、転流用・記載等を行うことを禁じます。

なお、本著作物記載内容は作成時点の見解です。著作は事前許可を得ずに情報の最新化、誤りの訂正、見解の変更等を行う権利を有します。

免責事項

本著作物で紹介する内容は、利用者の利益を保証するものではなく、また投資および取引の判断に関する助言を行うようものではありません。本著作物を利用したことにより発生した損害に対して、一切の責任を負いかねます。利用者の方ご自身の責任においてご利用下さい。

二段階認証とは

二段階認証とは、通常のログイン情報に加えて、認証アプリに表示される認証コードを使用して本人確認を行うセキュリティ機能です。

二段階認証を設定すると、ログイン時や出金申請時に、認証アプリで生成される認証コードによる追加の確認が必要となります。これにより、不正ログインや不正出金などのリスクを低減し、より安心してサービスをご利用いただけます。

MYFX Markets では、お客様のアカウントをより安全にご利用いただくため、二段階認証の設定をおすすめしています。

設定前の準備

<認証アプリのインストール>

二段階認証を設定するには、スマートフォンまたはタブレットに、Google 認証システムや Microsoft Authenticator などの認証アプリをインストールする必要があります。事前に App Store (iPhone・iPad) または Google Play (Android) からインストールしてください。

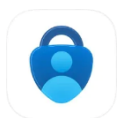
・Google 認証システム



iOS 版のダウンロードは[こちら \(App Store\)](#)

Android 版のダウンロードは[こちら \(Google Play\)](#)

・Microsoft Authenticator



iOS 版のダウンロードは[こちら \(App Store\)](#)

Android 版のダウンロードは[こちら \(Google Play\)](#)

<認証アプリの初期設定>

本マニュアルでは、IOS 版の Google 認証システムの設定方法をご案内します。



1. Google 認証システムを開き、「開始」をクリックしてください。



2. Google アカウントへのログインを求める画面が表示されるので、ご希望の場合は画面に沿ってログインしてください。すでにアカウントが表示されている場合は、赤枠の「〇〇〇〇として続行」をクリックしてください。

※Google アカウントをお持ちでない場合やアカウントの使用を希望されない場合は、「**アカウントなしで Authenticator を使用**」をクリックしてください。

(Google アカウントへのログインは必須ではありません。)

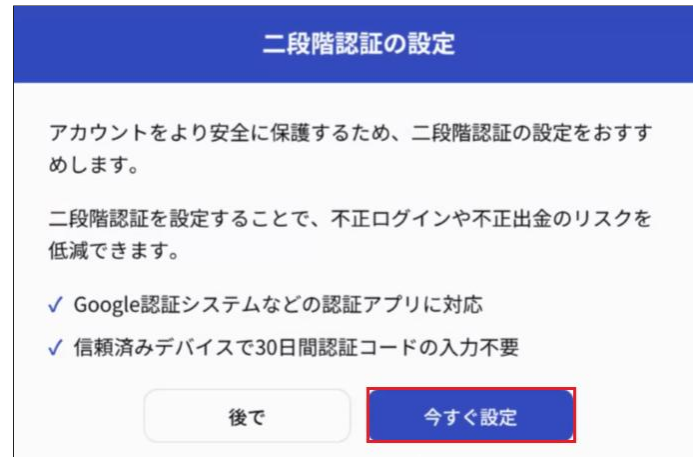


3. この画面が表示されたら初期設定は完了です。赤枠からアカウントの作成ができます。アカウントの作成方法は、9 ページ以降でご案内いたします。

二段階認証の設定

1. クライアントオフィスにログインし、下記の二段階認証に関するポップアップ・メッセージ、または設定ページから、二段階認証の設定画面を開きます。

<ポップアップ>



<メッセージ>



<設定ページ>

クライアントオフィスの右上に表示されている人型アイコンをクリックし、「設定」→「二段階認証を設定する」の順に選択してください。



2. 設定画面の「設定メールを送信する」をクリックして、登録メールアドレス宛に、二段階認証の設定メールを送信してください。

※メールが届かない場合は、「再送する」を押してください。再送しても届かない場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。

二段階認証の設定

二段階認証を設定すると、ログイン時や出金申請時に、認証アプリで生成される認証コードによる確認が追加されます。不正ログインや不正出金のリスクを低減し、アカウントをより安全に保護できます。



ステータス：未設定

ご登録のメールアドレス宛に、二段階認証の設定メールを送信します。メール内の「設定する」をクリックして、設定を完了してください。
※設定用リンクの有効期限は30分です。

設定メールを送信する

二段階認証の設定

ご登録のメールアドレス宛に、二段階認証の設定メールを送信しました。メールが届かない場合は、「再送する」をクリックしてください。

再送する

3. 設定メール内の「設定する」をクリックし、設定ページを開きます。

※認証アプリをお持ちでない場合は、事前にインストールをお願いいたします。

二段階認証 設定のご案内

■様

いつもMYFX Marketsをご利用いただき、誠にありがとうございます。

お客様のクライアントオフィスにて、二段階認証の設定が開始されました。

以下の手順に沿って設定を完了してください。

認証アプリの準備

二段階認証の設定には、スマートフォンまたはタブレットが必要です。Google認証システムやMicrosoft Authenticatorなどの認証アプリをインストールされていない場合は、事前にApp Store（iPhone・iPad）またはGoogle Play（Android）からインストールしてください。

Google 認証システム



IOS版



App Store
からダウンロード



Google Play
でインストール

Microsoft Authenticator



IOS版



App Store
からダウンロード



Google Play
でインストール

設定手順

1. 下の「設定する」をクリックします。
2. 設定ページに表示されるセットアップキー/鍵またはQRコードを使用して、認証アプリに登録をします。
3. 認証アプリに表示された6桁の認証コードを設定ページに入力し、設定を完了します。

設定する

※設定用リンクの有効期限は30分です。

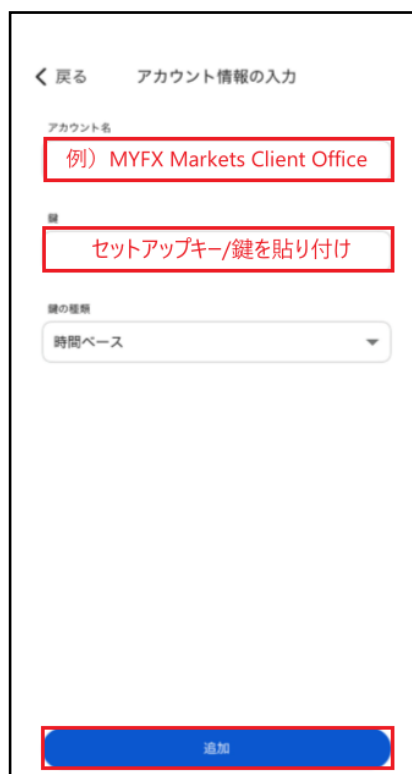
4. 設定ページが表示されたら、**認証アプリを開き、右下の「+」をクリックして**、以下のどちらかの方法で認証アプリにアカウントを登録してください。(STEP 2)

方法1：セットアップキー/鍵

方法2：QR コード



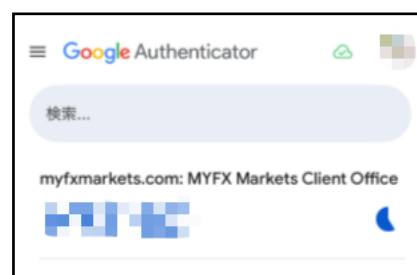
【方法1：セットアップキー/鍵】



①設定ページのセットアップキー／鍵をコピーして、認証アプリの「鍵」欄に張り付けてください。

②「アカウント名」に MYFX Markets Client Office などわかりやすいようなアカウント名を入力して、「追加」をクリックしてください。

③アカウント登録が完了すると、以下のように認証コードが表示されます。



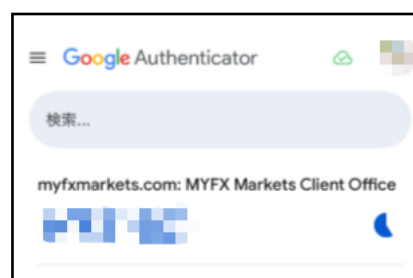
【方法2：QRコード】



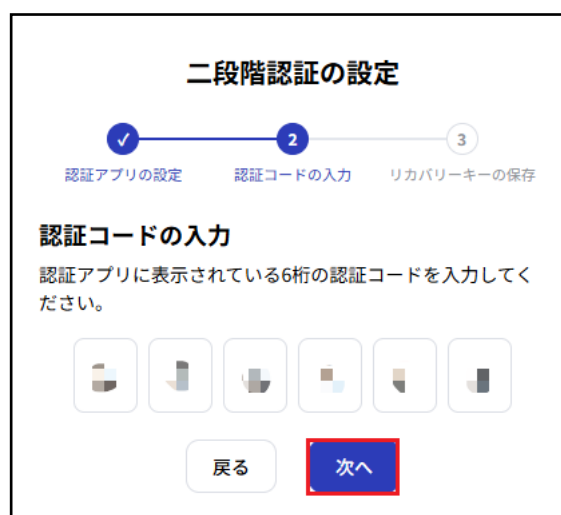
①認証アプリの「+」から「QRコードをスキャン」を選択すると、カメラへのアクセス権を許可するポップアップが表示されるので、「許可」をクリックしてください。

②設定ページに表示されている QR コードを読み込んでください。

③アカウント登録が完了すると、以下のように認証コードが表示されます。



5. 認証アプリにアカウントの登録が完了したら、設定ページへ戻り、「次へ」を押してください。下記設定ページで、認証アプリに表示された **6桁の認証コード** を入力して、「次へ」をクリックしてください。(STEP 2)



6. 二段階認証の設定が完了すると、「二段階認証が有効になりました」メールが送信され、設定ページにリカバリーキーが表示されます。リカバリーキーは、二段階認証の無効化および再設定時に必要となりますので、必ず安全な場所に保管してください。(STEP 3)

二段階認証の設定

✓ 認証アプリの設定
✓ 認証コードの入力
3 リカバリーキーの保存

✓

二段階認証が設定されました

ログイン時に認証コードの入力が必要になります。

リカバリーキー



リカバリーキーは一度しか表示されません。紛失しないよう安全な場所に保管してください。紛失した場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

📄 キーをファイルで保存
📋 コピー

☒ リカバリーキーを保存しました

クライアントオフィスへログインする

二段階認証が有効になりました

■■■様

いつもMYFX Marketsをご利用いただき、誠にありがとうございます。
クライアントオフィスの二段階認証が有効になりました。

アクセス情報

日時： 2026-09-24 16:33:36 (GMT+09:00)

IPアドレス： 10.0.0.1

デバイス： Chrome on Windows

※設定完了後は、次回以降のログイン時から二段階認証が必要となります。

認証コードの入力画面で「このデバイスを 30 日間信頼する」を選択すると、登録したデバイスでは 30 日間、認証コードの入力は不要です。また、デバイスを登録すると、「信頼済みデバイスが登録されました」メールが送信されます。

二段階認証

認証アプリに表示されている認証コードを入力してください。

■

■

■

■

■

■

☒ このデバイスを30日間信頼する

認証

[リカバリーキーでログインする](#)

信頼済みデバイスが登録されました

■■■様

いつもMYFX Marketsをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新しいデバイスが信頼済みデバイスとして登録されました。
このデバイスでは、登録日から30日間、二段階認証の認証コードの入力は不要です。

アクセス情報

日時： 2026-09-24 18:27:05 (GMT+09:00)

IPアドレス： ■■■■

デバイス： Chrome on Windows

※認証コードの代わりにリカバリーキーでログインすることも可能です。

二段階認証

認証アプリに表示されている認証コードを入力してください。

☒ このデバイスを30日間信頼する

認証

リカバリーキーを貼り付けてログインしてください



キャンセル 認証

二段階認証の無効化

二段階認証を無効にすると、アカウントのセキュリティが低下し、不正アクセスのリスクが高まりますのでご注意ください。

※無効化は信頼済みデバイスから操作する必要があります。信頼済みデバイスがない場合は、一度ログアウトし、再ログイン時に「このデバイスを 30 日間信頼する」にチェックを入れてください。

<無効化の手順>

1. クライアントオフィスの右上に表示されている人型アイコンをクリックし、「設定」→「二段階認証を設定する」の順に選択してください。



2. 下記画面の「二段階認証を無効にする」をクリックしてください。



3. 「認証コードを送信する」をクリックし、登録メールアドレス宛に認証コードを送信してください。

二段階認証の無効化

二段階認証を無効にすると、アカウントのセキュリティが低下し、不正アクセスのリスクが高まります。

無効にするには、信頼済みデバイスから操作してください。

信頼済みデバイスがない場合は、一度ログアウトし、再ログイン時に「このデバイスを30日間信頼する」にチェックを入れてください。その後、再度無効化の手続きを行ってください。

キャンセル

認証コードを送信する

4. 下記画面に、設定時に保存したリカバリーキーと、メール内の認証コードを5分以内に入力して、「無効にする」をクリックしてください。

二段階認証の無効化

二段階認証を無効にするため、設定時に保存したリカバリーキーと、ご登録のメールアドレスに送信された無効化の認証コードを5分以内にに入力してください。

リカバリーキー

無効化の認証コード（5桁）

リカバリーキーを紛失した場合は、本人確認が必要です。
ご登録のメールアドレスからカスタマーサポート
(jpsupport@myfxmarkets.com)までご連絡ください。

キャンセル

無効にする

二段階認証 無効化の認証コード

いつもMYFX Marketsをご利用いただき、誠にありがとうございます。

二段階認証の無効化申請を受け付けました。

以下の認証コードをクライアントオフィスの設定ページで入力し、手続きを完了してください。

※認証コードの有効期限は発行から5分です。

アクセス情報

日時： 2026-09-24 18:41:58 (GMT+09:00)

IPアドレス：

デバイス： Chrome on Windows

5. 無効化手続きが完了すると、下記画面が表示され、「二段階認証が無効になりました」メールが送信されます。なお、無効化に伴い、登録されていた信頼済みデバイスも削除されます。

二段階認証の設定

二段階認証が無効になりました。

アカウントをより安全に保護するため、二段階認証の設定をおすすめします。

二段階認証が無効になりました

■■■様

いつもMYFX Marketsをご利用いただき、誠にありがとうございます。

クライアントオフィスの二段階認証が無効になりました。

なお、無効化に伴い、登録されていた信頼済みデバイスも削除されました。

アクセス情報

日時： 2026-09-24 18:43:42 (GMT+09:00)

IPアドレス： ■■■■

デバイス： Chrome on Windows

二段階認証の再設定

二段階認証の再設定は、認証アプリを変更する場合や、スマートフォン・タブレットの機種変更・紛失などにより、二段階認証を新しい端末に設定する場合に必要な手続きです。

※再設定は信頼済みデバイスから行う必要があります。

信頼済みデバイスがない場合でも、現在の認証アプリを利用できる場合は、一度ログアウトし、再ログイン時に「このデバイスを 30 日間信頼する」にチェックを入れることで、そのデバイスを信頼済みデバイスとして登録できます。

<再設定の手順>

1. クライアントオフィスの右上に表示されている人型アイコンをクリックし、「設定」→「二段階認証を設定する」の順に選択してください。



2. 下記画面の「二段階認証を再設定する」をクリックしてください。



3. 「認証コードを送信する」をクリックし、登録メールアドレス宛に認証コードを送信してください。

二段階認証の再設定 ×

二段階認証を再設定するには、信頼済みデバイスから操作してください。

信頼済みデバイスがない場合は、一度ログアウトし、再ログイン時に「このデバイスを30日間信頼する」にチェックを入れてください。その後、再度認証アプリの再設定を行ってください。

キャンセル
認証コードを送信する

4. 下記画面に、設定時に保存したリカバリーキーと、メール内の認証コードを5分以内に入力して、「再設定する」をクリックしてください。

二段階認証の再設定 ×

二段階認証を再設定するため、設定時に保存したリカバリーキーと、ご登録のメールアドレスに送信された再設定の認証コードを5分以内に入力してください。

リカバリーキー



再設定の認証コード (5桁)

i リカバリーキーを紛失した場合は、本人確認が必要です。
ご登録のメールアドレスからカスタマーサポート
(jpsupport@myfxmarkets.com)までご連絡ください。

キャンセル
再設定する

二段階認証 再設定の認証コード

■■■様

いつもMYFX Marketsをご利用いただき、誠にありがとうございます。

二段階認証の再設定申請を受け付けました。

以下の認証コードをクライアントオフィスの設定ページで入力し、手続きを完了してください。



※認証コードの有効期限は発行から5分です。

アクセス情報

日時： 2026-09-24 19:32:11 (GMT+09:00)

IPアドレス： ■■■■

デバイス： Chrome on Windows

5. 再設定画面が表示されるので、初回設定時と同様の手順で認証アプリにアカウントを登録し、認証コードを入力してください。設定完了後、新しいリカバリーキーが表示されますので、必ず安全な場所に保管してください。

二段階認証の再設定

1

2

3

認証アプリの設定

認証コードの入力

リカバリーキーの保存

認証アプリの設定

認証アプリから設定済みアカウントを削除し、下記のいずれかの方法で再設定してください。

方法1：セットアップキー/鍵をコピー

方法2：QRコードをスキャン

このQRコードは保存・共有せず、必ずご本人がスキャンしてください。

キャンセル

次へ

二段階認証の再設定

1

2

3

認証アプリの設定

認証コードの入力

リカバリーキーの保存

認証コードの入力

認証アプリに表示されている6桁の認証コードを入力してください。

戻る

次へ

二段階認証の再設定

1

2

3

認証アプリの設定

認証コードの入力

リカバリーキーの保存

二段階認証が再設定されました

リカバリーキー

リカバリーキーは一度しか表示されません。紛失しないよう安全な場所に保管してください。紛失した場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。

キーをファイルで保存

コピー

リカバリーキーを保存しました

ホームに戻る

二段階認証が再設定されました

様

いつもMYFX Marketsをご利用いただき、誠にありがとうございます。
クライアントオフィスの二段階認証が再設定されました。

アクセス情報

日時： 2026-09-24 19:46:20 (GMT+09:00)

IPアドレス：

デバイス： Chrome on Windows

よくある質問（FAQ）

Q. 二段階認証の設定は必須ですか？

二段階認証は任意で設定できますが、不正ログインや不正出金のリスクを低減するため、設定をおすすめしています。

Q. 認証コードはどこで確認できますか？

Google 認証システムなどの認証アプリを開くと、登録したアカウントの項目に 6 桁の認証コードが表示されます。

Q. 6 桁の認証コードを入力しても認証できません。

認証コードは一定時間ごとに更新されます。最新のコードが表示されていることを確認して、再度入力してください。

Q. 毎回ログイン時に認証コードを入力する必要がありますか？

「このデバイスを 30 日間信頼する」を選択した場合、同じデバイスでは 30 日間、ログイン時の認証コード入力を省略できます。

Q. スマートフォン・タブレットを機種変更・紛失した場合はどうすればよいですか？

二段階認証の再設定は、**信頼済みデバイス**からのみ行うことができます。

信頼済みデバイスからクライアントオフィスへアクセスできる場合は、設定画面から二段階認証の再設定を行ってください。再設定には、二段階認証の設定時に発行されたリカバリーキーと、ご登録のメールアドレスに送信される認証コードが必要です。

信頼済みデバイスを利用できない場合、またはリカバリーキーを紛失した場合は、本人確認が必要となりますので、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

Q. 認証アプリを削除してしまいました。

認証アプリを再インストールしただけでは、以前登録した認証情報が復元されない場合があります。認証コードを確認できない場合は、リカバリーキーを使用してクライアントオフィスへのログイン後、**信頼済みデバイス**から二段階認証の再設定を行ってください。

Q. リカバリーキーを紛失しました。

リカバリーキーは、二段階認証の再設定および無効化の際に必要となります。

リカバリーキーを紛失した場合でも、認証アプリに表示される認証コードを使用して、通常どおりクライアントオフィスへログインできます。

二段階認証の再設定または無効化をご希望で、リカバリーキーを紛失された場合は、本人確認が必要となりますので、カスタマーサポートまでお問い合わせください。

お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、日本語カスタマーサポートまで お気軽にお問い合わせください。



jpsupport@myfxmarkets.com



[@myfxmarkets](#)



Livechat : [myfxmarkets.com](#)